

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания

«Гермес плюс Профит»



Николаев И.Л./

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ООО МКК «Гермес плюс Профит»

Настоящие Общие условия договора займа с ООО МКК «Гермес плюс Профит» (далее - ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора займа (далее - ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Гермес плюс Профит» (далее - Кредитор) и физическим лицом - Заёмщиком (далее - Договор).

Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Гермес плюс Профит» микрозаймов физическим лицам.

### Глава 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками.
- 1.2. Подписание Заёмщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.
- 1.3. Заключая Договор, заёмщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.
- 1.4. Заёмщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:
  - 1.4.1. размещение информации на стендах в местах обслуживания клиентов Кредитора;
  - 1.4.2. размещение информации на сайте Кредитора в сети Интернет
  - 1.4.3. почтовые отправления;
  - 1.4.4. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;
  - 1.4.5. телефонные переговоры;
  - 1.4.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
- 1.5. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации касающейся Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заёмщика, указанных в Анкете Клиента, иных документах, сообщенных Заёмщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заёмщик, в целях исполнения своих обязательств, просит Кредитора напоминать (уведомлять по телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.
- 1.6. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика или, в случае согласия Заёмщика, на его электронную почту.
- 1.7. Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа.

## Глава 2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.2. Сумма займа и проценты за пользование займом (далее - Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее - Задолженность), которая подлежит погашению Заёмщиком в соответствии с графиком платежей, установленном в ИУ.

2.3. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.4. Если Заёмщик в ИУ в качестве способа предоставления займа выбрал перечисление денежных средств без открытия счета с помощью систем денежных переводов, то он вправе до истечения срока, указанного в п. 17 ИУ, письменно уведомив Кредитора, отказаться от получения займа.

## Глава 3. Порядок погашения задолженности

3.1. Заёмщик погашает Задолженность:

1. Путем внесения денежных средств в кассу Кредитора.

2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора одним из следующих способов:

- перевод денежных средств через кредитные организации;

Дополнительно о способах исполнения обязательств Заёмщик может узнать в офисах Кредитора, по бесплатным информационным телефонам, а также на сайте Кредитора в сети Интернет.

3.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа идентификационный номер Договора. Заёмщику целесообразно перечислить соответствующую сумму платежа Кредитору не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в ИУ даты платежа.

3.3. В случае погашения задолженности при посредстве третьих лиц обязательства Заёмщика по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей.

3.4. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает Задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.5. Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.

3.5.1. Заёмщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора путем личной подачи письменного заявления или посредством телефонной связи. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заёмщиком за фактический срок пользования займом.

3.5.2. Кредитор после получения уведомления от Заёмщика производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате

Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его по указанному в Анкете-Заявлении телефону. В случае частичного досрочного погашения Заёмщик вправе получить новый график платежей с учетом изменения размера, количества и срока платежей.

3.5.3. Также Заёмщик вправе осуществить досрочное погашение задолженности в порядке, предусмотренном ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

#### **Глава 4. Права и обязанности сторон Договора**

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО МКК «Гермес плюс Профит» микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

4.1.2. Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в пунктах 1.4.4-1.4.6. настоящих ОУ о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.

4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.1.4. Уведомлять Заёмщика о привлечении иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, через кабинет на сайте Интернет либо путем направления сообщений на электронную почту, смс-сообщением и по телефону Заёмщика.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить Задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф) за просрочку внесения платежей.

4.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

4.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

4.3.2. Потребовать любым способом, указанным в пунктах 1.4.3-1.4.6. настоящих ОУ, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством России.

4.3.3. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу без согласия Заёмщика, если Заёмщик не запретил уступку прав (требований) в порядке, установленном в пункте 13 ИУ.

4.3.4. Обработать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и использования Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

4.3.5. Пересдавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых.

4.3.6. Предоставить Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность на основании Дополнительного соглашения, заключаемого сторонами.

4.3.7. Принимать сообщения от Заемщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

4.4. Заёмщик вправе:

4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.5. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору;

4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору;

4.4.3. в случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного займа на лояльных условиях.

## **Глава 5. Изменение условий Договора займа**

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

5.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

5.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

5.5. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении ОУ любым способом, указанным в пунктах 1.4.1-1.4.2. настоящих ОУ. Заёмщик вправе получить в офисе Кредитора ОУ с учетом внесенных изменений.

## **Глава 6. Прочие положения**

6.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.2. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством России. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.